

# ДОГОВОР-ОФЕРТА НА ОКАЗАНИЕ УСЛУГ

Сервис «Цифровой продавец» — ИИ-система для отдела продаж  
Редакция от 03.04.2026 г.

Индивидуальный предприниматель Мельников Алексей Валерьевич, ИНН 920300020206, именуемый в дальнейшем «Исполнитель», публикует настоящий договор-оферту, адресованный любому физическому или юридическому лицу, именуемому в дальнейшем «Заказчик», о нижеследующем:

## 1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Исполнитель обязуется предоставить Заказчику доступ к сервису «Цифровой продавец» (далее — «Сервис»), расположенному по адресу <https://myappbot.ru/ai-sales/>, а Заказчик обязуется оплатить услуги в порядке и на условиях, предусмотренных настоящим договором.

1.2. Сервис представляет собой программную систему на основе искусственного интеллекта для автоматизации отдела продаж, включающую: ИИ-продавец (чатбот 24/7), анализ звонков и чатов, автозаполнение CRM, скоринг сделок, генерацию коммерческих предложений, планирование, аналитику, отчётность и иные функции в зависимости от выбранного тарифа.

1.3. Акцептом (принятием) настоящей оферты является оплата любого тарифа Сервиса или регистрация на тестовый период.

## 2. ТАРИФЫ И СТОИМОСТЬ УСЛУГ

2.1. Стоимость услуг определяется выбранным тарифом:

Тариф	Стоимость	Описание
Ассистент	60 000 руб/мес	ИИ-продавец 24/7, мессенджеры, лиды в CRM
Полная система	120 000 руб/мес	Все функции: анализ звонков, CRM, скоринг, КП, коучинг
ИИ-автообзвон	+15 000 руб/мес	Опция: автоматический прозвон и квалификация лидов
Под ключ	от 1 000 000 руб	Разовая разработка, кастомизация, свой сервер

2.2. При оплате за 6 месяцев предоставляется скидка 15%, при оплате за 12 месяцев — скидка 30%.

2.3. Стоимость услуг указана без НДС. Исполнитель не является плательщиком НДС в соответствии с применяемой системой налогообложения.

2.4. Исполнитель вправе изменять стоимость услуг, уведомив Заказчика не менее чем за 30 дней до начала следующего расчётного периода. Изменение стоимости не распространяется на уже оплаченные периоды.

## 3. ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

- 3.1. Оплата производится авансом за расчётный период (1, 6 или 12 месяцев) путём перечисления денежных средств на расчётный счёт Исполнителя или через платёжную систему ЮKassa.
- 3.2. Доступ к Сервису предоставляется в течение 24 часов после поступления оплаты.
- 3.3. Датой оплаты считается дата зачисления денежных средств на расчётный счёт Исполнителя или дата подтверждения платежа платёжной системой.
- 3.4. По запросу Заказчика Исполнитель предоставляет счёт-оферту в формате PDF для оплаты по безналичному расчёту.

#### **4. ТЕСТОВЫЙ ПЕРИОД**

- 4.1. Заказчику предоставляется бесплатный тестовый период продолжительностью 14 (четырнадцать) календарных дней с момента активации доступа к Сервису.
- 4.2. В течение тестового периода Заказчику доступен полный функционал выбранного тарифа.
- 4.3. Кастомные разработки и индивидуальные доработки не входят в тестовый период и оплачиваются отдельно.
- 4.4. По окончании тестового периода, если Заказчик не произвёл оплату, доступ к Сервису приостанавливается.

#### **5. НАСТРОЙКА И ПОДКЛЮЧЕНИЕ**

- 5.1. Настройка Сервиса осуществляется Исполнителем в течение 3-5 рабочих дней с момента получения от Заказчика необходимых данных: доступ к CRM, телефонии, каталог товаров/услуг, скрипты продаж.
- 5.2. Заказчик обязуется предоставить необходимые доступы и материалы для настройки Сервиса в разумные сроки.
- 5.3. Задержки в предоставлении доступов со стороны Заказчика не являются основанием для продления тестового периода или возврата средств.

#### **6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

##### **6.1. Исполнитель обязуется:**

- Обеспечивать работоспособность Сервиса не менее 99% времени в течение расчётного периода
- Осуществлять техническую поддержку Заказчика в рабочее время (Пн-Пт, 10:00-18:00 МСК)
- Уведомлять Заказчика о плановых технических работах не менее чем за 24 часа
- Обеспечивать сохранность данных Заказчика
- Не передавать данные Заказчика третьим лицам без его согласия

## **6.2. Заказчик обязуется:**

- Своевременно оплачивать услуги в соответствии с выбранным тарифом
- Не предоставлять доступ к Сервису третьим лицам без согласия Исполнителя
- Не использовать Сервис для рассылки спама, мошенничества или иной противоправной деятельности
- Не осуществлять попытки несанкционированного доступа к системе Сервиса

## **6.3. Исполнитель имеет право:**

- Приостановить доступ к Сервису при нарушении Заказчиком условий настоящего договора
- Приостановить доступ при неоплате в срок более 5 рабочих дней после окончания расчётного периода
- Вносить изменения в функциональность Сервиса с целью его улучшения

## **7. ВОЗВРАТ СРЕДСТВ**

7.1. Заказчик вправе отказаться от услуг и потребовать возврат средств в следующих случаях:

- В течение первых 14 дней с момента первой оплаты — возврат 100% оплаченной суммы
- При неработоспособности Сервиса более 72 часов подряд по вине Исполнителя — возврат пропорционально неиспользованному периоду

7.2. Возврат средств осуществляется в течение 10 рабочих дней с момента получения письменного заявления Заказчика на электронную почту Исполнителя.

7.3. Возврат не производится:

- Если с момента оплаты прошло более 14 дней (за исключением п. 7.1)
- За тестовый период (тестовый период бесплатный)
- За услуги кастомной разработки, которые уже были выполнены

## **8. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ**

8.1. Стороны обязуются не разглашать конфиденциальную информацию, ставшую им известной в ходе исполнения настоящего договора.

8.2. К конфиденциальной информации относятся: данные клиентов Заказчика, записи звонков, переписки, содержимое CRM, коммерческие условия договора.

8.3. Исполнитель обрабатывает данные Заказчика исключительно в целях оказания услуг по настоящему договору и не передаёт их третьим лицам.

8.4. Исполнитель принимает организационные и технические меры для защиты данных Заказчика от несанкционированного доступа, уничтожения, изменения.

8.5. Обязательства по конфиденциальности сохраняются в течение 3 (трёх) лет после прекращения действия настоящего договора.

## **9. СРОК ДЕЙСТВИЯ И РАСТОРЖЕНИЕ**

9.1. Договор вступает в силу с момента акцепта оферты и действует до полного исполнения обязательств сторонами.

9.2. Каждый расчётный период продлевается автоматически, если ни одна из сторон не заявила о прекращении за 5 рабочих дней до окончания текущего периода.

9.3. Заказчик вправе отказаться от услуг в любой момент, уведомив Исполнителя. Доступ сохраняется до конца оплаченного периода.

9.4. Исполнитель вправе расторгнуть договор в одностороннем порядке при нарушении Заказчиком п. 6.2, уведомив за 5 рабочих дней.

## **10. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ**

10.1. Исполнитель не несёт ответственности за убытки Заказчика, возникшие в результате:

- Неправильного использования Сервиса Заказчиком
- Перебоев в работе каналов связи, не зависящих от Исполнителя
- Действий третьих лиц (хостинг-провайдеры, телефония, CRM-системы)
- Форс-мажорных обстоятельств

10.2. Совокупная ответственность Исполнителя по настоящему договору ограничена суммой, оплаченной Заказчиком за текущий расчётный период.

## **11. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

11.1. Стоимость услуг указана без НДС. Исполнитель применяет упрощённую систему налогообложения.

11.2. Все уведомления направляются по электронной почте, указанной при регистрации, или через мессенджеры.

11.3. Исполнитель оставляет за собой право изменять условия настоящей оферты, уведомив Заказчиков не менее чем за 30 дней. Изменения не распространяются на уже оплаченные периоды.

11.4. Споры разрешаются путём переговоров. При невозможности досудебного урегулирования — в соответствии с законодательством Российской Федерации.

11.5. Настоящий договор регулируется законодательством Российской Федерации.

Реквизиты Исполнителя:

ИП Мельников Алексей Валерьевич | ИНН: 920300020206

Р/с: 40802810824320001489 | Банк: ФИЛИАЛ "ЦЕНТРАЛЬНЫЙ" БАНКА ВТБ (ПАО)

БИК: 044525411 | К/с: 30101810145250000411

Тел: +7 978 020-55-79 | Эл. почта: am-lead@yandex.ru

**ИП Мельников А.В.**



\_\_\_\_\_ / Мельников А.В. /